

**ÁRUFELTÖLTŐ MODUL**  
**KÉSZSÉGFEJLESZTŐ HELYI TANTERV**  
**12. ÉVFOLYAM**  
**2020**

## **Tartalom**

|                                                                            |   |
|----------------------------------------------------------------------------|---|
| ÁRUFELTÖLTŐ MODUL - KÉSZSÉGFEJLESZTŐ ISKOLA HELYI TANTERVE .....           | 3 |
| Az árufeltöltő modul célja.....                                            | 4 |
| Az árufeltöltő modul feladati .....                                        | 4 |
| Tárgyi feltételek .....                                                    | 4 |
| Eszközigény .....                                                          | 4 |
| A képzés végére elvárt teljesítmény .....                                  | 5 |
| Az árufeltöltő modul helyi tanterv teljesítéséhez szükséges órakeret ..... | 6 |
| Helyi tanterv - Árufeltöltő modul – 12. évfolyam.....                      | 7 |

---

*ÁRUFELTÖLTŐ MODUL - KÉSZSÉGFEJLESZTŐ ISKOLA HELYI  
TANTERVE*

---

**"A helyi tanterv elkészítésénél a mindenkor hatályban lévő kerettanterv előírásai az irányadók."**

A készségfejlesztő tantervek heti 4, 8, illetve 12 óraszámra lettek kidolgozva. A gyakorlati évfolyamokon a készségfejlesztő tantervek oktatására heti 20 óra (a hozzá tartozó szabad időkerettel) áll rendelkezésre. Ezen időtartamot kell az intézménynek a készségfejlesztő tantervek oktatásával kitöltenie, azaz a tanulónak a gyakorlati évfolyamokon egy 2-5 készségfejlesztő kerettantervből álló képzési egység elsajátítására van lehetősége.

Ennek egyetlen korlátja, hogy nem oktatható egy egységben a

- Rehabilitációs célú munkavégzés integrált munkavégzésre képes tanulók részére és a
- Rehabilitációs célú munkavégzés integrált munkavégzésre nem képes tanulók részére

megnevezésű készségfejlesztő tanterv.

A készségfejlesztő iskola sikeresen teljesített gyakorlati évfolyamai eltérő készségfejlesztő tantervek szerinti oktatással megismételhetők.

A készségfejlesztő tantervek sikeres elvégzése részszakképzettséget, illetve szakképzettséget nem tanúsít.

## Az árufeltöltő modul célja

1. Az árufeltöltő tevékenységek bemutatása, megtanítása, gyakorlása, a szükséges készségek elsajátítása és önálló – részben önálló – alkalmazása.
2. Készítse fel a fiatalokat arra, hogy egyéni megsegítéssel legyenek képesek felnőttként munkát vállalni, a munkaerőpiacon segítséggel eredményesen helytállni.

## Az árufeltöltő modul feladati

1. A gyakorlat biztosítsa a tanulók munkatapasztalat-szerzését, a munkahelyi környezet megismerését.
2. A tanulók ismerjék meg és alkalmazzák a munkaviszonyból származó kötelezettségeiket és az ehhez fűződő jogaikat.
3. A tanulók sajátítsák el az áruk rendszerezésének, rendezésének gyakorlatát és ismerjék fel tevékenységük fontosságát.

## Tárgyi feltételek

Intézményi belső gyakorlathoz többfunkciós polcrendszer és tárolók, csomagoló és mozgató eszközök, gyakorló eladótér szükséges. A gyakorlat során biztosítani kell minél többféle árucikk és göngyöleg megismerését iskolai tanműhelyben és sokféle valódi eladótérben és raktárban.

### **Eszközigény**

1. Munkavédelmi felszerelések (munkaköpeny, védőkesztyű, munkacipő, stb..)
2. Különbféle árucikkek
3. Polcrendszerek
4. Anyagmozgató eszközök (talicska, bevásárló kocsi, „béka”...)
5. Takarító eszközök és anyagok
6. Szemléltető eszközök

7. Szakkönyvek, tankönyvek, képes lapok
8. Audiovizuális eszközök
9. Számítógép, interaktív tábla
10. Fényképezőgép, kamera

## **A képzés végére elvárt teljesítmény**

1. A tanuló képessé válik a munkavédelmi és balesetmegelőző szabályok betartására.
2. Megismeri a különféle árucikkeket, termékeket, képes csoportosítani őket, a kereskedelmi céloknak megfelelően elhelyezni a bemutató térben vagy raktárban.
3. Segítséggel, de a képzés során egyre önállóbban képes utasításoknak megfelelően, a szabályosságot betartva dolgozni.
4. Megismeri az elvárt udvariassági szabályokat, alkalmazkodni képes a munkahelyi hierarchiához.

Az árufeltöltő modul helyi tanterv teljesítéséhez szükséges órakeret

| <b>Témakör /<br/>évfolyam</b>                             | <b>12.</b>         |
|-----------------------------------------------------------|--------------------|
| <b>1. Általános Ismeretek</b>                             | <b>4</b>           |
| <b>2. Tájékozódás, árurendszerzés</b>                     | <b>8</b>           |
| <b>3. Munkavállalói ismeretek</b>                         | 8+2<br><b>10</b>   |
| <b>4. Munka-, baleset-, és környezetvédelmi ismeretek</b> | 8+2<br><b>10</b>   |
| <b>5. Áruismeret</b>                                      | 51+10<br><b>61</b> |
| <b>6. Árufeltöltési ismeretek</b>                         | 51+10<br><b>61</b> |

## Helyi tanterv - Árufeltöltő modul – 12. évfolyam

| Tematikai egység            | 1. Általános ismeretek                                                                                                                     | Órakeret:<br>4 óra |
|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Fejlesztési cél             | A tanulók részére áru feltöltő tevékenység bemutatása, megtanítása, gyakorlása. Az ehhez szükséges készségek elsajátítása.                 |                    |
| Előzetes tudás              | A tanulók előzetes ismerete az árufeltöltésről, az áruk ismeretéről. Előzetes felmérés elkészítése.                                        |                    |
| Tantárgyi fejlesztési célok | Legyen képes a tanuló az alapvető munkavédelmi és baleset megelőzési szabályok betartására. Kommunikáció fejlesztése egyéni célok alapján. |                    |

| Követelmények – Ismeretek/fejlesztési követelmények                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Fejlesztési feladat</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Az árufeltöltési munka szerteágazó, sokoldalú tevékenységeinek megismerése.</li><li>2. Változatos feladatok a tanulók számára az ismeretek elsajátításához.</li></ol> <p>Ismeretek</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Általános áru- és rendszerezési ismeretek</li><li>2. Balesetvédelem</li><li>3. Anyagismeret</li><li>4. Termékek sokféleségének ismerete</li><li>5. Helyismeret, tájékozódás az eladótéren.</li><li>6. Védőruhák, védőeszközök megismerése.</li><li>7. Biztonsági szabályok elsajátítása, megismerése.</li></ol> |

|                 |                                                                                                                   |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Fogalmak</b> | eszközök, áru, eladótér, balesetvédelem, anyagismeret, védőruha<br>kötény, köpeny, gumikesztyű, védősapkavédőcipő |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                    |                                                                                          |                                  |
|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| <b>Tematikai egység</b>            | <b>2. Tájékozódás, árurendszerzés</b>                                                    | <b>Órakeret:</b><br><b>8 óra</b> |
| <b>Fejlesztési cél</b>             | Tájékozódási feladatok fokozatos megismerése, kiterjesztése.                             |                                  |
| <b>Előzetes tudás</b>              | Helyismeret felelevenítése a korábbi tapasztalatok útján.                                |                                  |
| <b>Tantárgyi fejlesztési célok</b> | Termékek sokféleségének ismerete. Az áruk elhelyezése csoportosítási szempontok alapján. |                                  |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Követelmények – Ismeretek/fejlesztési követelmények</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <p>Fejlesztési feladat</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Kijelölt helyek megtalálása.</li><li>2. Egymás segítése munkavégzés közben.</li><li>3. Önálló munkavégzésre való felkészítés felnőtt segítségével.</li><li>4. Az eladótér megismerése, átlátása. Tájékozódás fejlesztése. Áruismeret fejlesztése.</li><li>5. Többféle üzlet megismerése.</li><li>6. Üzletek közötti azonosságok és különbségek felismerése.</li><li>7. Tanulmányi séta a különböző nagyságú és profilú üzletekben</li></ol> <p>Ismeretek</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Tájékozódási feladatok megismerése.</li><li>2. A tanultak játékos gyakorlása:<ol style="list-style-type: none"><li>a. makettek</li><li>b. képek</li><li>c. valós áruk</li></ol></li><li>3. A termékek ismeretének rendszerezése.</li><li>4. Az áruk sokfélesége.</li><li>5. Tájékozódás az eladótérben, az eladótér megismerése, elhelyezkedése.</li></ol> |

6. Az áruk elhelyezésének fontossága, területi elhelyezés megismerése.

|                                    |                                                                        |
|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| <b>Kulcsfogalmak/<br/>fogalmak</b> | eladótér, térkép, makett, áru, üzlet, különbség, hasonlóság, azonosság |
|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|

|                                    |                                                                                                  |                              |
|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| <b>Tematikai egység</b>            | <b>3. Munkavállalói ismeretek</b>                                                                | <b>Órakeret:<br/>8+2 óra</b> |
| <b>Fejlesztési cél</b>             | Kapcsolódás más gyakorlati tevékenységi területekkel.                                            |                              |
| <b>Előzetes tudás</b>              | Tanulmányi séták. Gyakorlatok alkalmazása.                                                       |                              |
| <b>Tantárgyi fejlesztési célok</b> | Az eladótérben alkalmazott kapcsolattartási és udvariassági szabályok megismerése és alkalmazása |                              |

| Követelmények – Ismeretek/fejlesztési követelmények      |                                                                                                                     | Kapcsolódási pontok                                                                           |
|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Fejlesztési feladat                                      |                                                                                                                     | <u>Etika:</u>                                                                                 |
| 1. Udvariassági szabályok fejlesztése.                   |                                                                                                                     | Társas kapcsolatok fontossága.                                                                |
| 2. Kapcsolattartás vezetőkkel, kollégákkal, vásárlókkal. |                                                                                                                     |                                                                                               |
| Ismeretek                                                |                                                                                                                     | <u>Kommunikáció:</u>                                                                          |
| 1. Kapcsolattartás fontossága.                           |                                                                                                                     | Másokkal történő együttműködés.<br>Osztályfőnöki óra:<br>Kötelességek és szabályok betartása. |
| 2. Udvariassági szabályok betartása.                     |                                                                                                                     |                                                                                               |
| Kulcsfogalmak/<br>fogalmak                               | Munkavállalás, szerződés, önéletrajz, magázás-tegezés, jelenléti ív, munkaidő, pihenő idő, munkabeosztás, szabadság |                                                                                               |

|                                    |                                                                      |                              |
|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| <b>Tematikai egység</b>            | <b>4. Munka-, baleset-, és környezetvédelmi ismeretek</b>            | <b>Órakeret:<br/>8+2 óra</b> |
| <b>Fejlesztési cél</b>             | A raktárhelyiségek megismerése                                       |                              |
| <b>Előzetes tudás</b>              | A raktárban használt eszközök                                        |                              |
| <b>Tantárgyi fejlesztési célok</b> | A raktárhelyiségek fontossága, az ott használt eszközök megismerése. |                              |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Követelmények – Ismeretek/fejlesztési követelmények</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <p>Fejlesztési feladat</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Raktárhelyiségek fontossága.</li><li>2. A helységben tartott áruk osztályozása, elhelyezése.</li><li>3. Speciális balesetvédelemi oktatás fontossága.</li><li>4. Veszélyekre való figyelem felhívása.</li><li>5. Áruismeret fejlesztése.</li><li>6. A nyugodt harmonikus, de pontos munkavégzés fontossága.</li><li>7. A gyakorlott eszközhasználat segít a munka közbeni balesetek megelőzésében. Az elvégzendő munka lépéseinek a begyakorlása.</li><li>8. Az áruk célszerű elhelyezése.</li><li>9. Időrend-munkarend fontossága<ol style="list-style-type: none"><li>a. Védőruha fontossága a raktárhelyiségekben.</li><li>b. Helyzetgyakorlatok alkalmazása, az áruk elhelyezésével kapcsolatban.</li><li>c. Az áruk gyors és pontos elhelyezése</li></ol></li></ol> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ismeretek</b><br>1. Tájékozódás a raktárhelységeken.<br>2. Balesetvédelem, és megelőzés fontossága.<br>3. A raktárakban használt eszközök:<br>a. létrák<br>b. targoncák<br>c. emelők<br>d. kocsik<br>e. rekeszek<br>f. konténerek<br>g. raklapok<br>4. Eszközismeretek.<br>5. A szabályok betartása amelyek, csak gyakorlás során rögzülnek.<br>6. Az áruk tisztaságának, csomagolásának ellenőrzése.<br>7. Lejáratí idő. |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Fogalmak</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | raktárhelység, raktározás, áru osztályozása, rövid ideig eltartható élelmiszerek, konzerv, rizs, liszt, cukor, fűszerek, konténerek, rámpák, raklapok, rekeszek, targoncák, létrák, emelők, eszközök, munkavédelem, törékeny cikkek, üveg, porcelán, eszközhasználat, szabályok |

|                                    |                                                                                                      |                                |
|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| <b>Tematikai egység</b>            | <b>5. Áruismeret</b>                                                                                 | <b>Órakeret:<br/>51+10 óra</b> |
| <b>Fejlesztési cél</b>             | Képességeinek megfelelően legyen képesek munkájukban részbeni önállóságra, irányított munkavégzésre. |                                |
| <b>Előzetes tudás</b>              | Ismeretek az árukról, az áruk osztályozása, csoportosítása.                                          |                                |
| <b>Tantárgyi fejlesztési célok</b> | Tájékozódás az eladótérben.                                                                          |                                |

**Követelmények – Ismeretek/fejlesztési követelmények**

1. Az eladótér megismerése, átlátása.
2. Tájékozódás fejlesztése.
  - a. Tanulmányi séta a különböző nagyságú és profilú üzletekben

Ismeretek

1. Élelmiszerek osztályozása:
  - a. napi cikkek
  - b. rövid ideig eltartható élelmiszerek

Fejlesztési feladat

2. Napi cikkek:
  - a. gyümölcs, zöldség
  - b. tojás
  - c. tej-tejtermékek
  - d. hús-húskészítmények
  - e. cukrászati termékek
  - f. kenyér pékáru, kétszersült
  - g. mélyhűtött termékek

3. Élelmiszerek:

- a. rövid ideig eltartható élelmiszerek:
- b. konzervek,
- c. rizs, liszt, cukor csomagolása
- d. fűszerek

4. Rövid ideig eltartható élelmiszerek:

- a. kávé
- b. tea
- c. cukorka
- d. csokoládé
- e. italok

5. Hosszabb ideig eltartható fogyasztási cikkek:

- a. törékeny cikkek

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>b. üveg és porcelán áruk</li> <li>c. vegyi anyagok</li> <li>d. tisztítószer</li> <li>e. kozmetikai termékek</li> <li>f. papírból készült termékek, írószerek</li> </ul> <p>6. Külön elbánást nem igénylő cikkek:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. textil termékek</li> <li>b. fából készült termékek</li> <li>c. fémből készült termékek</li> <li>d. műanyag áruk</li> </ul> |                                                                                         |
| <b>Fogalmak</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | üzletek, áruk, élelmiszerek, eladótér, napi cikkek, rövid ideig eltartható élelmiszerek |

| <b>Tematikai egység</b>            | <b>6. Árufeltöltési ismeretek</b>                                                                                             | <b>Órakeret:<br/>51+10 óra</b> |
|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| <b>Fejlesztési cél</b>             | A munkavégzéshez kapcsolódó naponta elvégzendő tevékenységek, ezek szakszerű pontos végzése.                                  |                                |
| <b>Előzetes tudás</b>              | Az áru csomagolásának ismerete.                                                                                               |                                |
| <b>Tantárgyi fejlesztési célok</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Az áru kihelyezése.</li> <li>2. Kihelyezés előtt a tisztaság fontossága.</li> </ul> |                                |

| <b>Követelmények – Ismeretek/fejlesztési követelmények</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Fejlesztési feladat</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1. A munkafeladatok tudatos begyakorlása.</li> <li>2. A munkafolyamatokban használt saját eszközök fontossága, megismerése.</li> <li>3. A rend és tisztaság fontosságának megismerése.</li> <li>4. A takarítási munkák fontossága.</li> <li>5. Az áruk esztétikus, célszerű elhelyezése. <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Eszközök ismerete.</li> </ul> </li> </ul> |

b. Helyzet gyakorlat végzése, játékos gyakorlatokkal modellezés.

**Ismeretek**

1. Az időrend megtervezése a munkánk során. Az eladótér sokszínűsége. Az eladótér tisztántartása, higiénia fontossága.
2. Áruk csomagolásának minősége, ismerete.
3. A csomagolás sérüléseiből adódó feladatok elvégzése.

**Fogalmak**

tisztaság, rendszeret, hús-húskészítmények, cukrászati termékek, pékáruk, mélyhűtött termékek, csomagolás sérülése, csomagolás, esztétikus áru, célszerűség, időbeosztás, áru, időrend, napi cikkek, tejtermékek, gyümölcs, zöldség, tojás, higiénia, tisztaság, munkafolyamat